**ПРОТОКОЛ № 17**

**по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки**

**качества условий осуществления образовательной деятельности.**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок».

Регион: Красноярский край

Адрес: 663601, Красноярский край, г.Канск, пос.Мелькомбината,22.

Организация- оператор: общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | 99,2 |
| 1.1 | Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ёё содержание к порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» | 100 |
| 1.2 | Показатель «наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование» | 100 |
| 1.3 | Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» | 98 |
| **2** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»** | **97,5** |
| 2.1 | Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» | 100 |
| 2.3 | Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» | 95 |
| **3** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | **54** |
| 3.1 | Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов» | 0 |
| 3.2 | Показатель «обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» | 60 |
| 3.3 | Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов» | 100 |
| **4** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»** | **97,6** |
| 4.1 | Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращениив образовательную организацию» | 97 |
| 4.2 | Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» | 98 |
| 4.3 | Показатель « Доля получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» | 98 |
| **5** | **Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** | **96,4** |
| 5.1 | Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» | 95 |
| 5.2 | Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации» | 97 |
| 5.3 | Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» | 97 |
|  | **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | **88,94 (8)** |