Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

| № п/п | Показатели оценки качества | Коэффициент значимости показателей оценки качества | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей в баллах |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации» |
| 1.1. | 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:
2. - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»),

- на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») | 0,3 | 1. 1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами
 | - отсутствует информация о деятельности образовательной организации | 0 баллов | 100 баллов |
| - количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении образовательной организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 1-100 баллов |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности образовательной организации на ее официальном сайте | 0 баллов |
| - количество материалов, размещенных на официальном сайте образовательной организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 1-100 баллов |
| 1.2. | 1. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
2. - телефона,
3. - электронной почты,
4. - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 0,3 | 1. 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
2. - телефона,
3. - электронной почты,
4. - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | по 30 баллов за каждый способ |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100 баллов |
| 1.3. | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0,4 | 1.3.1.Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах | - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в образовательной организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» | - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 0-100 баллов |
| Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» (К1) | 1,0 |  |  |  | 100 баллов |
| 2 | Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг» |
| 2.1. | 1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
2. - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
3. - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
4. - доступность питьевой воды;
5. - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений образовательной организации | 0,3 | 1. 2.1.1. Наличие в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
2. - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,
3. - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
4. - доступность питьевой воды;
5. - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений образовательной организации (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех) | по 20 баллов за каждое условие |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 баллов |
| - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) - от одного до четырех условий | по 20 баллов за каждое условие |
| - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0,3 | 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 0-100 баллов | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (К2) | 1,0 |  |  |  | 100 баллов |
| 3 | Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов» |
| 3.1 | 1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:
2. - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. - наличие сменных кресел-колясок,

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0,3 | 1. 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
2. - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
5. - наличие сменных кресел-колясок,

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех) | по 20 баллов за каждое условие |
| - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100 баллов |
| 3.2 | 1. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
2. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
4. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
5. - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
6. - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 0,4 | 1. 3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
2. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
4. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
5. - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
6. - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | по 20 баллов за каждое условие |
| - наличие пяти и более условий доступности | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 0,3 | 3.3.1.Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов | - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты\*\* В случае, если в образовательной организации в течение отчетного периода отсутствуют получатели услуг-инвалиды, оценка удовлетворенности условиями доступности услуг для инвалидов проводится с привлечением независимых внешних экспертов | 0-100 баллов | 100 баллов |
| Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К3) | 1,0 |  |  |  | 100 баллов |